



BUSINESS MANAGEMENT SYSTEMS

STORIE DI SUCCESSO

Un sistema informativo integrato per la produzione e distribuzione di strumenti di laboratorio

Profilo dell'azienda



Velp Scientifica S.r.l.
Sede Italia: Usmate (MI)

Settore: Produzione e commercializzazione apparecchiature scientifiche da laboratorio

Prodotti: Apparecchi di misurazione, strumenti di prova e analisi per l'industria chimica, farmaceutica e della cosmesi, analizzatori della qualità delle acque.

Fatturato: 8.500.000 €

Dipendenti: 40

N. Utenti: 25

Anno di fondazione: 1983

Presidente:
Ermete Passoni

Director Mktg Operations:
Giovanni Passoni

www.velp.it



Nata nel 1983, VELP Scientifica è oggi un affidabile punto di riferimento nello sviluppo di soluzioni avanzate e di strumenti di analisi per laboratori, università, centri di ricerca ed aziende impegnate in attività di ricerca.

Un'Azienda leader che opera nel mondo del laboratorio attraverso quattro segmenti di business: Linea Agitazione, Linea Alimentare, Linea Ambiente, Linea Pompe.

E' un'Azienda in espansione in grado di imporsi nel mondo con i suoi prodotti italiani, vincenti per innovazione, stile e qualità dei materiali.

VELP Scientifica è presente nel mondo grazie ad una capillare e qualificata rete di Rivenditori Partner operanti in oltre 60 paesi.

Il progetto ISA R/3 Edition

Al fine di supportare al meglio i processi di Business, Velp si è dotata del sistema informativo SAP R/3.

Sfruttando le funzionalità che la suite mySAP.com mette a disposizione, successivamente al progetto R/3 è stato implementato un progetto di Web Commerce.

Le caratteristiche del progetto sono quelle tipiche di una PMI dinamica ed evoluta, con una forte attenzione alle esigenze dei clienti e con una costante ricerca di ottimizzazione dei processi interni.

Poiché VELP vende i propri prodotti in un contesto internazionale, si è resa necessaria l'attivazione multi-shop e multilingua.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Mettere a disposizione dei clienti uno strumento semplice e funzionale, in grado di fornire informazioni in tempo reale
- Sgravare l'ufficio commerciale di un lavoro ripetitivo e con poco valore aggiunto

ASPETTI CRITICI DEL PROGETTO

- Necessità di interfacciare SAP con i preesistenti cataloghi prodotti e listini prezzo
- Calcolo prezzo e sconti e visibilità della disponibilità prodotti in tempo reale
- Invio delle stampe SAP sul web
- L'implementazione si è focalizzata sulle funzionalità standard ISA con una serie di aggiunte funzionali mirate:
 - Pagamento online con Carta di Credito
 - Gestione dello spedizioniere
 - Integrazione con SAP Workflow

TEMPISTICA DI PROGETTO

Inizio attività **gennaio 2006**; ultimo avvio produttivo **luglio 2006**

SOLUZIONI SAP IMPLEMENTATE

SAP Netweaver: Application Server Java

AMBIENTE TECNOLOGICO

Database: SQL

Hardware: Windows Intel

Sistema Operativo: Windows





BUSINESS MANAGEMENT SYSTEMS

Focus sui processi "core" presidiati

La parola a Velp

"Sono consistenti gli investimenti finalizzati ad incrementare costantemente l'efficienza produttiva, logistica ed organizzativa attraverso l'introduzione delle tecnologie più avanzate.

Coerentemente con questo approccio, VELP Scientifica ha deciso di dotarsi della piattaforma SAP, uno strumento fondamentale per l'integrazione globale dell'intera linea logistica aziendale.

La convinzione è quella di poter realizzare prestazioni sempre più elevate e di poter guardare al futuro con la consapevolezza di potere offrire ai nostri Clienti Soluzioni e Servizi sempre migliori."

Stefano Marchesi

Responsabile Sistemi Informativi

Le soluzioni BMS

I consulenti BMS sono a disposizione delle imprese del settore **High Tech & Electronic** per illustrare le specifiche soluzioni realizzate.

Per maggiori informazioni:

marketing@bmsitalia.com

CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)

Via G. Mazzini, 3/C
Tel: +39 02 6880228
Fax: +39 02 6080899

ROMA, Via R. Gigante 18

Tel: +39 06 5022592
Fax: +39 06 5022592

ASPETTI CHIAVE DI SAP INTERNET SALES (R/3 Edition)

- Web standard (J2EE)
- Tutte le funzionalità senza CRM Server
- Focus sui processi di vendita
- Utilizzo delle impostazioni e dei dati di SAP R/3
- Integrazione in real-time con il sistema back-end
- Facilità di upgrade con CRM e-commerce
- Alte performance utilizzando un catalogo con Index Server

PROCESSO DI GESTIONE DELL'ORDINE

- Inserimento dell'ordine di vendita via Web
- Controllo e conferma dell'ufficio Commerciale
- Stampa e conferma dell'ordine
- Imballaggio e spedizione
- Fatturazione
- Stampa Fattura

CATALOGO PRODOTTI

Il catalogo prodotti è definito all'interno di R/3 con una struttura di tipo gerarchico. E' letto direttamente dall'applicazione Internet Sales, pertanto ogni modifica fatta, così come l'aggiunta di nuovi codici, diventa immediatamente on-line senza bisogno di attività aggiuntive.

E' gestito interamente in SAP R/3 sia per le descrizioni brevi ed estese, che per le immagini. Quest'ultima funzionalità è resa possibile grazie all'attivazione del modulo di gestione documentale interno ad R/3 (DMS).

Per ogni codice prodotto è possibile definire un elenco di accessori necessari e/o opzionali. In questo modo, il sistema propone al cliente in fase di acquisto di uno strumento, la lista completa degli accessori che deve o può comperare.

GESTIONE ORDINE E PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Le funzionalità di gestione dell'ordine cliente sono quelle standard di ISA, con in più la possibilità di modificare lo spedizioniere. In questo modo il cliente ha la facoltà di scegliere tra una serie di fornitori che VELP gli mette a disposizione.

E' stata attivata la funzionalità di pagamento mediante carta di credito.

ISA si interfaccia direttamente con il portale di gestione dei pagamenti, passando automaticamente tutti i dati relativi all'ordine in corso.

STAMPE VIA WEB

Tra le funzionalità standard di ISA vi è la possibilità di scaricare i dati dell'ordine in formato elettronico XML o CSV.

Al fine di agevolare il lavoro operativo e di fornire il maggior numero di informazioni possibili, è stata sviluppata una funzionalità aggiuntiva che permette ai clienti di effettuare il download della stampa delle conferme ordine e delle fatture in formato PDF. Tale stampa è la stessa che viene spedita in formato cartaceo o via posta elettronica.

PERCHE' SCEGLIERE BMS

- Team dedicato
- Conoscenza approfondita delle problematiche di settore
- Utilizzo del linguaggio di settore
- Capitalizzazione delle esperienze
- Metodologia di implementazione certificata ISO 9001
- Soluzioni tecnologicamente all'avanguardia

www.bmsitalia.com